

Actualitate juridică

DREPTUL PROTECȚIEI CONSUMATORILOR

IULIE 2014

Transpunerea Directivei privind Drepturile Consumatorilor: în prim plan, contractele la distanță și contractele în afara spațiilor comerciale

Un nou text legislativ s-a adăugat recent numeroaselor reglementări în domeniul protecției consumatorilor din România: Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii ("OUG 34/2014"), care transpune Directiva 2011/83/EU a Parlamentului European și a Consiliului privind drepturile consumatorilor¹ („Directiva”).

Obiectivul Directivei este acela de a elimina anumite disparități dintre Statele Membre în domeniul protecției consumatorilor, disparități care au reprezentat bariere în cadrul pieței interne. Întrucât Directiva urmărește o armonizare deplină, Statele Membre au obligația de a nu menține sau introduce în legislația lor internă dispoziții diferite de cele stabilite în Directivă, fie ele mai mult sau mai puțin stricte, cu anumite excepții.

Pe lângă o transpunere aproape literală a Directivei, OUG 34/2014 aduce modificări *Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice*, stabilind noi reguli în privința contractelor la distanță și a contractelor în afara spațiilor comerciale încheiate de utilizatorii finali persoane juridice pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice.

- *Principalele dispoziții ale OUG 34/2014*

Dispozițiile OUG 34/2014 pot fi clasificate în trei categorii:

- (i) dispoziții privind drepturi generale ale consumatorilor, referitoare la: informarea în faza precontractuală; transferul riscului; comisioanele pentru folosirea unor mijloace de plată; plăți suplimentare; comunicarea prin telefon; vânzarea nesolicitată.

¹ Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 octombrie 2011 privind drepturile consumatorilor, de modificare a Directivei 93/13/CEE a Consiliului și a Directivei 1999/44/CE a Parlamentului European și a Consiliului și de abrogare a Directivei 85/577/CEE a Consiliului și a Directivei 97/7/CE a Parlamentului European și a Consiliului.

- (ii) dispoziții privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor la distanță și al contractelor în afara spațiilor comerciale, referitoare la: informarea în faza precontractuală; condiții de formă ale contractului; dreptul de retragere din contract.
 - (iii) dispoziții privind drepturile utilizatorilor finali persoane juridice în cadrul contractelor la distanță și al contractelor în afara spațiilor comerciale încheiate pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice; drepturile acestor utilizatori finali sunt asemănătoare cu cele prevăzute de OUG 34/2014 în secțiunea privind protecția consumatorilor.
- *Domeniul de aplicare al OUG 34/2014*

În primul rând, trebuie precizat faptul că OUG 34/2014 se aplică oricărui contract încheiat între un profesionist și un consumator, cu câteva excepții (de exemplu, contractele referitoare la servicii financiare).

Contractele cu consumatorii vizate de acest text legislativ includ, printre altele: (i) contractele de furnizare a unor servicii de comunicații electronice destinate publicului sau a unor servicii de acces și conectare la rețele publice de comunicații electronice, precum și de livrare a unor echipamente terminale care au legătură cu furnizarea serviciului; (ii) contractele de furnizare a apei, gazelor naturale, energiei electrice sau energiei termice, inclusiv de către furnizorii publici.

În al doilea rând, așa cum am arătat mai sus, modificările aduse de OUG 34/2014 se aplică contractelor la distanță și contractelor în afara spațiilor comerciale încheiate de utilizatori finali persoane juridice pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice.

În orice caz, dispozițiile OUG 34/2014 se vor aplica doar contractelor încheiate după data intrării sale în vigoare, și anume 13 iunie 2014.

- *Dreptul de retragere din contractele la distanță și din contractele în afara spațiilor comerciale*

Dreptul consumatorilor de retragere din contractele la distanță și din contractele în afara spațiilor comerciale este reglementat în mod amănunțit în cadrul OUG 34/2014. De asemenea, noile dispoziții referitoare la acest drept au fost transpuse și în cadrul relațiilor dintre utilizatorii finali persoane juridice și furnizorii lor de servicii de comunicații electronice. Pentru facilitarea prezentării de mai jos, vom face referire doar la contractele dintre „profesioniști” și „consumatori”.

Perioada de retragere din contract este de 14 zile, fiind extinsă la 12 luni în cazul în care profesionistul omite să îi transmită consumatorului informațiile privind dreptul de retragere din contract al acestuia din urmă.

În cazul în care consumatorul decide să se retragă din contract, profesionistul are obligația de a rambursa toate sumele primite drept plată din partea consumatorului (inclusiv, după caz, costurile livrării) în decurs de cel mult 14 zile de la data la care este informat de decizia de retragere din contract a consumatorului.

Cu toate acestea, profesionistul poate amâna rambursarea până la data recepționării produselor care au făcut obiectul vânzării sau până la momentul primirii unei dovezi din partea consumatorului conform căreia acesta a trimis produsele către profesionist, luându-se în considerare data cea mai apropiată.

Cu excepția situației în care profesionistul s-a oferit să recupereze el însuși produsele, consumatorul are obligația de a returna produsele către profesionist în decurs de cel mult 14 zile de la data la care a comunicat profesionistului decizia sa de retragere din contract.

Nu în ultimul rând, trebuie menționat faptul că anumite categorii de contracte la distanță sau în afara spațiilor comerciale (de exemplu, vânzarea de produse personalizate) sunt exceptate de la aplicarea dreptului de retragere.

* *
*

Pentru informații suplimentare cu privire la acest subiect, va rugăm să nu ezitați să ne contactați.

Prezenta informare este de asemenea disponibilă la secțiunea Noutăți a website-ului nostru: www.leroylaw.ro

Contact

LEROY ȘI ASOCIAȚII SCA
10-12 Maior Gh. Șonțu
Str. 011448 Bucharest
tel. +40 (21) 223 03 10
fax: +40 (21) 223 03 42
www.leroylaw.ro

BRUNO LEROY

Partener

bruno.leroy@leroylaw.ro



ELEONORA UDROIU

Managing Associate

eleonora.udroiou@leroylaw.ro



Notă privind limitarea de răspundere: Această publicație electronică gratuită este redactată de către societatea de avocatură Leroy si Asociații. Prin prezenta publicație se oferă informații juridice generale și non-exhaustive. Prezenta publicație nu constituie consultanță juridică. Destinatarul prezentei publicații este singur răspunzător pentru orice utilizare a informațiilor conținute în această publicație. Răspunderea Leroy si Asociații nu va putea fi angajată pentru niciun prejudiciu direct, indirect sau de altă natură, rezultat în urma utilizării acestor informații.